

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni

..... Strategic PA<sup>®</sup> Cloud .....

**Termini e Condizioni  
2018 v 1.0**

STATO DI REVISIONE				
Rev. N°	Data	Descrizione	Motivo della revisione	Autore
1	03/04/2018	Termini e Condizioni per utilizzo Strategic PA Cloud		Ecoh Media

Tutti i contenuti della presente proposta e dei relativi allegati sono di proprietà di ECOH MEDIA e pertanto, in virtù dei diritti sulla proprietà intellettuale, è fatto esplicito divieto di diffondere a terzi od utilizzare a qualunque titolo, in tutto o in parte i contenuti della presente proposta e dei relativi allegati.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

## Strategic PA® Cloud - Termini e Condizioni

### INDICE

1.	OGGETTO DEL CONTRATTO E SERVIZI ACQUISTATI	4
1.1.	Oggetto del contratto.....	4
1.2.	I servizi di Strategic PA® Cloud. ....	4
1.3.	Licenza d'uso. ....	4
1.3.1.	Licenza d'uso per Utenti e Moduli.....	4
1.4.	Data Center.....	5
1.5.	Adeguamento, manutenzione e aggiornamento. ....	5
1.6.	Assistenza e Supporto.....	5
1.7.	Requisiti hardware e software. ....	6
1.8.	Connettività.....	6
1.9.	Abbonamenti degli utenti. ....	6
2.	UTILIZZO DEI SERVIZI	6
2.1.	Le responsabilità di EcoH Media.....	6
2.2.	Le responsabilità del Cliente. ....	7
3.	CANONI E PAGAMENTI PER I SERVIZI ACQUISTATI	7
3.1.	Canoni per gli utenti. ....	7
3.2.	Attivazione del Servizio, Fatturazione e pagamento. ....	7
3.3.	Pagamenti scaduti. ....	7
3.4.	Sospensione e Ripristino del Servizio. ....	8
3.5.	Controversie sui pagamenti. ....	8
3.6.	Tasse.....	8
4.	DIRITTI DI ESCLUSIVA	8
4.1.	Riserva di diritti. ....	8
4.2.	Restrizioni. ....	8
4.3.	Proprietà dei dati.....	8
5.	RISERVATEZZA	9
5.1.	Definizione di Informazioni riservate.....	9
5.2.	Protezione di Informazioni riservate.....	9
5.3.	Protezione dei dati del Cliente.....	9
5.4.	Divulgazione obbligatoria. ....	9
6.	GARANZIE ED ESCLUSIONI	10
6.1.	Le nostre garanzie.....	10
6.2.	Garanzie reciproche.....	10
6.3.	Esclusioni. ....	10
7.	LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ	10
7.1.	Limitazione della responsabilità.....	10
7.2.	Esclusione di danni conseguenti e correlati. ....	10
8.	DURATA E RECESSO	10
8.1.	Durata del Contratto.....	10
8.2.	Durata degli Abbonamenti degli utenti acquistati. ....	11



Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni

8.3.	Risoluzione per giusta causa. ....	11
8.4.	Rimborso o pagamento in caso di Recesso. ....	11
8.5.	Restituzione dei dati del Cliente. ....	11
8.6.	Disposizioni che sopravvivranno alla scadenza. ....	11
9.	CONTROPARTE DEL CLIENTE NEL CONTRATTO, COMUNICAZIONI, LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO E FORO COMPETENTE	12
9.1.	Controparte del Cliente. ....	12
9.2.	Modalità di invio delle comunicazioni. ....	12
9.3.	Accordo sulla Legislazione di riferimento e sul Foro competente. ....	12
10.	DISPOSIZIONI GENERALI	12
10.1.	Relazione tra le Parti. ....	12
10.2.	Assenza di beneficiari terzi. ....	13
10.3.	Rinuncia e provvedimenti di tutela cumulativi. ....	13
10.4.	Separabilità. ....	13
10.5.	Onorari legali. ....	13
10.6.	Cessione. ....	13
10.7.	Intero accordo. ....	13



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**1. OGGETTO DEL CONTRATTO E SERVIZI ACQUISTATI****1.1. OGGETTO DEL CONTRATTO.**

I servizi di Strategic PA Cloud sono erogati da Ecoh Media in favore del Cliente (più avanti anche Parte/i) in modalità servizio via internet di tipo SaaS (Software As a Service) con le seguenti caratteristiche:

- licenza d'uso di cui alla successiva Sezione 1.3, da parte di Ecoh Media in favore del Cliente, in forma non esclusiva e non trasferibile degli applicativi Cloud che costituiscono la Applicazione Strategic PA Cloud;
- funzionalità e caratteristiche riportate alla successiva Sezione 1.2;
- attività di adeguamento, manutenzione e aggiornamento descritta alla successiva Sezione 1.5;
- attività di supporto descritta alla successiva Sezione 1.6.

**1.2. I SERVIZI DI STRATEGIC PA<sup>®</sup> CLOUD.**

Il servizio è attivabile per singoli moduli, qui di seguito identificati (altre informazioni su [www.strategicpa.it](http://www.strategicpa.it))

**Strategic PA Cloud Modulo PB - PERFORMANCE BUDGETING,**

**Strategic PA Cloud Modulo CP - OBIETTIVI E PERFORMANCE,**

**Strategic PA Cloud Modulo AC - ANTICORRUZIONE,**

**Strategic PA Cloud Modulo TR - TRASPARENZA**

**Strategic PA Cloud Modulo TR - SOCIETÀ PARTECIPATE**

**1.3. LICENZA D'USO.**

Con l'accettazione del Contratto il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare i servizi di Strategic PA Cloud per un periodo pari alla durata del Contratto stesso ed eventuali successivi rinnovi.

In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui vengono erogati i servizi di Strategic PA Cloud, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della Connettività adeguata, a tal fine, si obbliga pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi ai servizi di Strategic PA Cloud sono e rimangono di titolarità di Ecoh Media.

Il Cliente non può copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire o trasmettere in rete i servizi stessi ovvero loro singole parti, Fornire credenziali di accesso a terzi.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti. Il Cliente non potrà in alcun modo, salvo apposito accordo scritto con Ecoh Media, acquisire i servizi di Strategic PA Cloud al fine di rivenderli a terzi.

**1.3.1. LICENZA D'USO PER UTENTI E MODULI**

La licenza d'uso è riferita a:



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

## Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni

- Uno o più singoli Moduli Attivi
- Numero Utenti PLUS (Direzionali) nominativi
- Numero Utenti STD (Operativi) nominativi

La licenza d'uso è attivabile per 1 o più singoli moduli tramite abbonamento annuale (con obbligo di contratto biennale per il primo abbonamento).

### 1.4. DATA CENTER.

I servizi di Strategic PA Cloud sono forniti da Ecoh Media in modalità SaaS (Software as a Service) tramite Data Center di primaria importanza a livello nazionale ed internazionale e prendono a riferimento i seguenti parametri per l'erogazione del servizio con un Uptime del 99,95% così definito:

- Uptime del 99,95% su base annuale, per la disponibilità dei nodi fisici (server) che ospitano l'Infrastruttura virtuale;
- Uptime del 99,95% su base annuale, di accessibilità tramite rete internet alla Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal Cliente;
- Uptime del 100% su base annuale per fornitura di elettricità e/o aria condizionata

Il Data Center è organizzato e amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza potranno essere modificate autonomamente da Ecoh Media al fine di garantirne la conformità alla normativa tempo per tempo applicabile in materia.

Ecoh Media non è responsabile per livelli di servizio non adeguati e imputabili alla connettività o ai tempi di Uptime del Data Center.

### 1.5. ADEGUAMENTO, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO.

Ecoh Media provvederà all'adeguamento, manutenzione e aggiornamento dei servizi di Strategic PA Cloud per esigenze di carattere tecnico o normativo, dandone comunicazione preventiva.

Per adeguamento si intendono le modifiche dovute a Manutenzione Correttiva e ad Aggiornamento.

Per Manutenzione si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software.

Per Aggiornamento si intende l'attività necessaria ad adeguare i servizi di Strategic PA Cloud ad eventuali evoluzioni normative.

In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (modifiche del software superiori al 25%), Ecoh Media si riserva la facoltà di non adeguare i servizi di Strategic PA Cloud, provvedendo a comunicare al Cliente tale volontà. Il Cliente, in questo caso, ha facoltà di recedere dal presente Contratto.

### 1.6. ASSISTENZA E SUPPORTO.

Per i Clienti contrattualizzati direttamente da Ecoh Media, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato da Ecoh Media secondo quanto previsto sul sito [www.strategicpa.it](http://www.strategicpa.it) Per i Clienti contrattualizzati dal rivenditore, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato dal Rivenditore secondo quanto previsto nell'accordo fra il Cliente ed il Rivenditore.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**1.7. REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE.**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software consigliati (browser, sistema operativo, etc.) che le postazioni PC devono avere ai fini dell'utilizzo dei servizi di Strategic PA Cloud, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

**1.8. CONNETTIVITÀ.**

Il Cliente usufruirà dei servizi di Strategic PA Cloud tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni.

Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile Ecoh Media, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale sua inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

**1.9. ABBONAMENTI DEGLI UTENTI.**

Il Cliente, ai fini della fornitura dei servizi di Strategic PA Cloud, sarà tenuto al pagamento in favore di Ecoh Media dei corrispettivi stabiliti nella Richiesta di attivazione del Servizio. Fatto salvo quanto altrimenti specificato, (i) i Servizi sono acquistati nella forma di abbonamenti per moduli e utenti, e il loro accesso è consentito ai moduli specificati e a un numero di Utenti non superiore a quello specificato, (ii) è possibile aggiungere ulteriori abbonamenti di moduli e utenti durante il periodo di abbonamento al prezzo di listino in vigore alla data, calcolati proporzionalmente alla durata residua dell'abbonamento in vigore, al momento dell'aggiunta di quelli ulteriori e (iii) gli abbonamenti dei moduli e degli utenti aggiunti termineranno alla stessa data degli abbonamenti preesistenti. Gli abbonamenti degli utenti sono destinati agli Utenti designati e non possono essere condivisi o utilizzati da più di un Utente, ma possono essere riassegnati a nuovi Utenti, in sostituzione di quelli precedenti che non hanno rinnovato la richiesta per l'utilizzo dei Servizi.

**2. UTILIZZO DEI SERVIZI****2.1. LE RESPONSABILITÀ DI ECOH MEDIA.**

Ecoh Media, solo all'esito positivo della procedura di identificazione del Cliente, garantisce l'accesso alle funzioni offerte dai servizi di Strategic PA Cloud.

Ecoh Media, inoltre, garantisce unicamente che i servizi di Strategic PA Cloud funzioneranno in conformità a quanto previsto nel presente Contratto, non fornendo alcuna diversa ed ulteriore garanzia rispetto a quanto ivi stabilito.

Inoltre, Ecoh Media si impegna a: (i) fornire il supporto di base in relazione ai Servizi acquistati senza ulteriore addebito e/o il supporto ulteriore se acquistato a parte, (ii) fare ogni sforzo commercialmente ragionevole per rendere disponibili i Servizi acquistati 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, tranne nei seguenti casi: (a) tempi di inattività programmati (rispetto ai quali Ecoh Media fornirà preavviso) oppure (b) eventuali indisponibilità determinate da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Ecoh Media compresi - a titolo di esempio - calamità naturali, interventi governativi, alluvioni, incendi, terremoti, sommosse civili, azioni terroristiche o altri problemi legati al lavoro, oppure guasti o ritardi dovuti a gestori di servizi Internet e (iii) fornire i Servizi acquistati esclusivamente in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**2.2. LE RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.**

In generale per il servizio in Cloud il Cliente si impegna ad (i) assumere la responsabilità di garantire un uso dei servizi da parte degli Utenti conforme al presente contratto (ii) essere gli esclusivi responsabili della correttezza, della qualità, dell'integrità e della legalità dei propri Dati e dei mezzi con cui vengono acquisiti, (iii) fare ogni sforzo commercialmente ragionevole per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei Servizi e comunicare ad Ecoh Media immediatamente tale accesso o uso non autorizzato e (iv) utilizzare i Servizi esclusivamente secondo le leggi e i regolamenti applicabili.

Inoltre non è consentito al Cliente (a) rendere disponibili i Servizi a qualunque soggetto diverso dagli Utenti, (b) vendere, rivendere, affittare o noleggiare i Servizi, (c) utilizzare i Servizi per memorizzare o trasmettere materiali contrari alle leggi, diffamatori o altrimenti illegali o lesivi, né memorizzare o trasmettere materiali che violino i diritti alla privacy di terzi, (d) utilizzare i Servizi per memorizzare o trasmettere codici dannosi o pericolosi, (e) danneggiare o alterare l'integrità o le prestazioni dei Servizi o i dati di terzi in essi contenuti, (f) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai Servizi, ai sistemi o alle reti ad essi pertinenti.

**3. CANONI E PAGAMENTI PER I SERVIZI ACQUISTATI****3.1. CANONI PER GLI UTENTI.**

Il Cliente si impegna a versare tutti i canoni specificati in base al presente contratto. Fatte salve eventuali disposizioni diverse specificate nel presente contratto, (i) l'ammontare dei canoni è espresso e pagabile in Euro (€); (ii) i canoni si basano sui servizi acquistati e non sull'utilizzo effettivo; (iii) l'obbligo di pagamento non è annullabile e i canoni versati non sono rimborsabili; (iv) il numero di Abbonamenti dei moduli e degli utenti acquistati non può essere ridotto durante la relativa durata dell'abbonamento. I canoni per gli abbonamenti si basano su periodi annuali che verranno computati dalla data di inizio dell'abbonamento fino al compimento dell'annualità rispetto a tale data; solo in caso di canoni per abbonamenti di nuovi Utenti o Moduli aggiunti a metà di un periodo annuale, i corrispettivi saranno calcolati come quota parte riferita ai giorni rimanenti alla scadenza dell'abbonamento.

**3.2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO.**

L'attivazione del Servizio verrà effettuato a seguito di un ordine d'acquisto valido o un documento diverso che risulti per ragionevolmente accettabile per Ecoh Media.

Entro 30 gg dal ricevimento dell'ordine, questo può essere rifiutato da Ecoh Media per motivi tecnici o amministrativi dandone informazione via email, viceversa, l'emissione della Fattura da parte di Ecoh Media in accordo con l'ordine del Cliente, conferma l'attivazione del servizio a partire dal giorno successivo la data di Fattura. Il pagamento è previsto entro 30 gg FMDF. In caso di mancato pagamento, il servizio viene sospeso.

Il servizio avrà fine dopo 12 mesi dalla data di inizio, salvo rinnovo da comunicarsi con le modalità di cui sopra entro 30 gg dalla scadenza.

**3.3. PAGAMENTI SCADUTI.**

Se entro la data di scadenza, Ecoh Media non riceverà il pagamento degli addebiti a carico del Cliente, a discrezione di Ecoh Media, (a) tali addebiti potranno maturare interessi di mora, del saldo insoluto dalla data di scadenza del pagamento fino alla data dell'avvenuto pagamento, al tasso dell'1,5% al mese o al tasso massimo consentito dalla legge (con priorità attribuita al tasso inferiore tra i due citati).



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**3.4. SOSPENSIONE E RIPRISTINO DEL SERVIZIO.**

Se il termine di pagamento per gli importi dovuti dal Cliente, in base al presente contratto o in base a qualsiasi altro accordo per i servizi di Ecoh Media è scaduto e il servizio è stato sospeso (cfr Sezione 3.2), lo stesso può essere ripristinato automaticamente entro 30 gg dalla sospensione una volta accertato l'adempimento da parte del Cliente degli obblighi di pagamento insoluti.

Oltre questo periodo, il ripristino del servizio sarà da parte di Ecoh Media opzionale e soggetto a decisione che verrà comunicata al Cliente entro 30 gg dalla Vs richiesta di ripristino del servizio.

**3.5. CONTROVERSIE SUI PAGAMENTI.**

Ecoh Media si impegna a non esercitare i propri diritti ai sensi della Sezione 3.3 (Pagamenti scaduti) o 3.4 (Sospensione e Ripristino del Servizio), nel caso in cui gli addebiti applicabili siano oggetto di una controversia ragionevole e attivata in buona fede e il Cliente stia collaborando con la dovuta diligenza a risolvere tale controversia.

**3.6. TASSE**

Se non stabilito diversamente, i canoni non includono tasse, contributi, diritti o imposte statali simili di qualsiasi natura, tra cui – a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le imposte sul valore aggiunto, la vendita, l'uso o le ritenute d'acconto, che possano essere istituite da ogni autorità locale, statale, provinciale, federale o estera (collettivamente denominate "Tasse"). Spetta al Cliente il versamento di ogni Tassa connessa ai propri acquisti in base al presente atto. Se ricade su Ecoh Media l'obbligo legale di versare o raccogliere Tasse a carico del Cliente, il relativo importo verrà fatturato e sarà versato dal Cliente, a meno che non venga fornito un certificato di esenzione fiscale autorizzato dall'autorità tributaria competente.

Per chiarezza, la responsabilità di Ecoh Media si limita esclusivamente alle tasse imponibili in base al proprio reddito, ai propri beni e ai propri dipendenti.

**4. DIRITTI DI ESCLUSIVA****4.1. RISERVA DI DIRITTI.**

Fatti salvi i diritti limitati espressamente concessi in base al presente atto, Ecoh Media si riserva ogni diritto, titolo e interesse inerente ai Servizi, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale correlati.

**4.2. RESTRIZIONI.**

Il Cliente non deve (i) consentire a terzi di accedere ai Servizi, a meno che non sia consentito dal presente contratto, (ii) creare opere derivative basate sui Servizi, (iii) copiare, rielaborare o duplicare su server diversi (mirror) qualsiasi parte o contenuto dei Servizi, se non si tratta di copia o rielaborazione sulle reti interne del Cliente o di altra modalità diretta a fini di propria attività interna, (iv) eseguire il reverse engineering dei Servizi o (v) accedere ai Servizi per (a) costruire un prodotto o un servizio concorrenziale o (b) copiare caratteristiche, funzioni o grafiche dei Servizi.

**4.3. PROPRIETÀ DEI DATI.**

Il Cliente detiene la proprietà esclusiva sui diritti, i titoli e gli interessi concernenti tutti i propri dati.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966



Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**5. RISERVATEZZA****5.1. DEFINIZIONE DI INFORMAZIONI RISERVATE.**

Nell'ambito del presente contratto, l'espressione "Informazioni riservate" indica tutte le informazioni riservate divulgate da una Parte ("Parte divulgante") all'altra Parte ("Parte ricevente"), sia in forma verbale che scritta, a cui viene attribuito il carattere di riservatezza e che devono essere ragionevolmente intese come riservate, in base alla natura delle informazioni e alle circostanze della divulgazione. Le Informazioni riservate del Cliente includeranno i dati del Cliente; le Informazioni riservate di Ecoh Media includeranno i Servizi; le Informazioni riservate di ciascuna Parte includeranno i termini e le condizioni del presente Contratto, nonché tutti i piani commerciali e di marketing, la tecnologia e le informazioni tecniche, i piani e i progetti di prodotto e i processi commerciali comunicati da una delle Parti. Tuttavia, le Informazioni riservate (diverse dai dati del Cliente) non includeranno informazioni che (i) siano o divengano generalmente note al pubblico senza la violazione di obblighi nei confronti della Parte divulgante, (ii) erano già note alla Parte ricevente prima della comunicazione fornita dalla Parte divulgante senza violazione di obblighi nei confronti della Parte divulgante, (iii) pervengano da terzi senza violazione di obblighi nei confronti della Parte divulgante oppure (iv) siano indipendentemente sviluppate dalla Parte ricevente.

**5.2. PROTEZIONE DI INFORMAZIONI RISERVATE.**

Se non consentito per iscritto dalla Parte divulgante, (i) la Parte ricevente dovrà prestare lo stesso livello di attenzione che adotta per proteggere la riservatezza delle proprie informazioni riservate di tipo simile (ma in nessun caso mai inferiore alla ragionevole attenzione) nel non divulgare o utilizzare le Informazioni riservate della Parte divulgante per qualsiasi scopo al di fuori dell'ambito del presente Contratto e (ii) la Parte ricevente dovrà limitare l'accesso alle Informazioni riservate della Parte divulgante ai dipendenti, fornitori e agenti che abbiano necessità di accedervi per scopi conformi al presente Contratto e che abbiano sottoscritto impegni di riservatezza con la Parte ricevente, i quali devono contenere tutele non meno rigide di quelle prescritte nel presente atto.

**5.3. PROTEZIONE DEI DATI DEL CLIENTE.**

Salvo quanto sopra, adotteremo le appropriate misure di protezione di tipo amministrativo, fisico e tecnico per salvaguardare la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati del Cliente. Ecoh Media non procederà a: (a) modificare i dati del Cliente, (b) divulgare i dati del Cliente, tranne nel caso in cui ciò sia imposto dalla legge ai sensi di quanto previsto nella Sezione 5.4 (Divulgazione obbligatoria) oppure nelle forme espressamente consentite per iscritto dal Cliente, oppure (c) accedere ai dati del Cliente se non per fornire i Servizi, impedire o risolvere problemi tecnici inerenti ai Servizi, ovvero su richiesta del Cliente, per ragioni connesse all'assistenza al Cliente.

**5.4. DIVULGAZIONE OBBLIGATORIA.**

La Parte ricevente può divulgare le Informazioni riservate della Parte divulgante se obbligata a farlo dalla legge, a condizione che la Parte ricevente fornisca alla Parte divulgante un preavviso di tale divulgazione obbligatoria (nella misura consentita dalla legge) e un'assistenza ragionevole, con costi a carico della Parte divulgante, laddove quest'ultima intenda opporsi alla divulgazione. Se la Parte ricevente è obbligata dalla legge a divulgare Informazioni riservate sulla Parte divulgante nell'ambito di un procedimento civile in cui quest'ultima è parte, e se la Parte divulgante non contesta la divulgazione, la Parte divulgante rimborserà alla Parte ricevente i ragionevoli costi sostenuti da quest'ultima per la compilazione e l'accesso sicuro a tali Informazioni riservate.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**6. GARANZIE ED ESCLUSIONI****6.1. LE NOSTRE GARANZIE.**

Ecoh Media si impegna a garantire che (i) i Servizi funzioneranno concretamente secondo quanto indicato nel presente Contratto e la funzionalità dei Servizi non sarà ridotta materialmente durante la durata dell'abbonamento. Per eventuali violazioni a una delle suddette garanzie, la sola compensazione a disposizione del Cliente sarà costituita da quanto previsto di seguito dalla Sezione 8.3 (Risoluzione per giusta causa) e dalla Sezione 8.4 (Rimborso o pagamento in caso di Recesso).

**6.2. GARANZIE RECIPROCHE.**

Ciascuna Parte attesta e garantisce che: (i) è dotata della capacità legale di stipulare il presente Contratto e (ii) non trasmetterà all'altra Parte alcun Codice dannoso o pericoloso.

**6.3. ESCLUSIONI.**

Fatto salvo quanto espressamente previsto dal presente contratto, entrambe le Parti declinano ogni genere di garanzia, espressa, implicita, obbligatoria o di altro tipo. Inoltre ciascuna Parte declina specificatamente tutte le garanzie implicite, comprese le garanzie di commerciabilità o idoneità per un uso particolare, nella misura massima consentita dalla legge vigente.

**7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ****7.1. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.**

In nessun caso la responsabilità complessiva di ciascuna delle Parti, derivante o correlata al presente contratto, sia essa di tipo contrattuale, o derivante da illecito civile o da qualsiasi altra forma di responsabilità, supererà l'importo totale pagato dal Cliente in base al presente contratto o, in relazione a ciascun singolo evento dannoso, la somma inferiore tra € 100.000,00 (euro centomila/00) e l'importo pagato dal Cliente in base al presente contratto nei 12 mesi precedenti l'evento. Quanto detto sin qui non limiterà gli obblighi del Cliente di pagamento, ai sensi della sezione 3 (canoni e pagamenti per i servizi acquistati).

**7.2. ESCLUSIONE DI DANNI CONSEGUENTI E CORRELATI.**

In ogni caso nessuna delle Parti sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'altra per il lucro cessante o per i danni indiretti, comunque causati, sia di tipo contrattuale, o derivanti da illecito civile o da qualsiasi altra forma di responsabilità, indipendentemente dal fatto che la Parte sia stata informata della possibilità di tali danni. Questa limitazione di responsabilità non si applicherà nella misura in cui questa sia vietata dalla legge applicabile.

**8. DURATA E RECESSO****8.1. DURATA DEL CONTRATTO.**

Il presente Contratto sarà valido dalla data in cui viene accettato dal Cliente e sarà efficace fino alla scadenza o alla cessazione di tutti gli Abbonamenti degli utenti, concessi ai sensi del presente Contratto.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**8.2. DURATA DEGLI ABBONAMENTI DEGLI UTENTI ACQUISTATI.**

Gli abbonamenti degli utenti acquistati dal Cliente saranno validi dalla data di inizio specificata (giorno successivo data fattura corrispondente) e saranno efficaci per tutta la durata dell'abbonamento ivi specificata. Tutti gli Abbonamenti dei moduli e degli utenti saranno rinnovati per ulteriore periodo di un anno, a seguito di apposito ordine di rinnovo fatto pervenire almeno 30 giorni prima del termine del periodo d'abbonamento in questione. I prezzi unitari durante tale periodo di rinnovo saranno pari al periodo precedente, a meno che non vi sia stata inviata da Noi una comunicazione scritta di aumento almeno 30 giorni prima del termine del periodo precedente, nel qual caso l'aumento di prezzo sarà efficace dal momento del rinnovo in poi. Tale aumento non dovrà superare il 12% del prezzo dei Servizi in oggetto rispetto al periodo di abbonamento immediatamente precedente, salvo che il prezzo di tale periodo sia stato precedentemente indicato come prezzo promozionale.

**8.3. RISOLUZIONE PER GIUSTA CAUSA.**

Una Parte può risolvere il presente Contratto per giusta causa: (i) con preavviso scritto di almeno 30 giorni fornito all'altra Parte in cui si comunica una violazione materiale, a condizione che a quest'ultima non si sia posto rimedio entro la scadenza del termine, oppure (ii) se contro l'altra Parte viene presentata istanza di fallimento o qualsiasi altra procedura d'insolvenza, amministrazione controllata, liquidazione o cessione a vantaggio dei creditori.

**8.4. RIMBORSO O PAGAMENTO IN CASO DI RECESSO.**

In caso di risoluzione da parte del Cliente per giusta causa, a questo verrà rimborsato ogni canone versato anticipatamente per il periodo successivo alla data di effettiva risoluzione. In caso di risoluzione per giusta causa da parte di Ecoh Media, il Cliente pagherà ogni canone non pagato a copertura del resto del periodo successivo fino alla data di fine contratto. In nessun caso, la risoluzione solleva il Cliente dall'obbligo di pagare i canoni esigibili a favore di Ecoh Media per il periodo precedente alla data di effettiva risoluzione.

**8.5. RESTITUZIONE DEI DATI DEL CLIENTE.**

Su richiesta inoltrata dal Cliente entro 30 giorni dalla data di effettiva cessazione di un abbonamento per Servizi acquistati, effettuato il pagamento degli stessi, Ecoh Media metterà a disposizione del Cliente un file da scaricare, contenente i dati del Cliente in formato "CSV" (comma separated value), corredato dagli allegati nel formato originale. Trascorsi i suddetti 30 giorni, Ecoh Media non avrà alcun obbligo di conservare o fornire alcuno dei dati del Cliente e, di seguito, se non vietato dalla legge, Ecoh Media cancellerà tutti i dati del Cliente presenti nei propri sistemi o comunque in proprio possesso o sotto il proprio controllo.

**8.6. DISPOSIZIONI CHE SOPRAVVIVRANNO ALLA SCADENZA.**

Le Sezioni 3 (Canoni e pagamenti per Servizi acquistati), 4 (Diritti di esclusiva), 5 (Riservatezza), 6.3 (Limitazione delle responsabilità), 7 (Limitazione della responsabilità), 8.4 (Rimborso o pagamento in caso di Recesso), 8.5 (Restituzione dei dati del Cliente), 9 (Controparte del Cliente nel contratto, Comunicazioni, Legislazione di riferimento e Foro competente) e 10 (Disposizioni generali) sopravvivranno alla rescissione o alla scadenza del presente Contratto.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**9. CONTROPARTE DEL CLIENTE NEL CONTRATTO, COMUNICAZIONI, LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO E FORO COMPETENTE****9.1. CONTROPARTE DEL CLIENTE.**

La controparte del Cliente nel presente Contratto, ovvero il soggetto a cui si debbono indirizzare le comunicazioni in base al presente Contratto, andranno determinati come di seguito descritto:

La controparte del Cliente è:

**Ecoh Media srl – P.IVA e C.F. 01448300689**

**Indirizzo a cui di debbono inviare le comunicazioni:**

**Via F, Fellini, 2 – 65010 SPOLTRE (PE)**

**FAX +39.085.94 31 162**

**PEC [ecohmedia@pec.ecohmedia.com](mailto:ecohmedia@pec.ecohmedia.com)**

**9.2. MODALITÀ DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI.**

Se non diversamente specificato nel presente Contratto, tutte le comunicazioni, le autorizzazioni e le approvazioni previste in base al presente contratto dovranno essere redatte per iscritto e saranno considerate come fornite nel caso di: (i) consegna personale, (ii) il secondo giorno lavorativo dopo l'invio per posta, (iii) il secondo giorno lavorativo dopo l'invio di un fax confermato, oppure (iv) il primo giorno lavorativo dopo l'invio per e-mail certificata. Le comunicazioni inviate al Cliente saranno indirizzate all'amministrazione di sistema designata dal Cliente in relazione al pertinente account di Servizi e, in caso di comunicazioni correlate alla fatturazione, al contatto per le fatturazioni individuato dal Cliente.

**9.3. ACCORDO SULLA LEGISLAZIONE DI RIFERIMENTO E SUL FORO COMPETENTE.**

La legislazione di riferimento è: La legislazione italiana

Il foro competente con giurisdizione esclusiva è: Il Foro di Pescara, Italia.

Ciascuna Parte accetta la suddetta legislazione di riferimento vigente indipendentemente da norme di conflitto di leggi e accetta la giurisdizione esclusiva del foro competente determinato in base ai criteri su indicati.

**10. DISPOSIZIONI GENERALI****10.1. RELAZIONE TRA LE PARTI.**

Le Parti rappresentano contraenti indipendenti. Il Contratto non dà origine a rapporti di partnership, franchising, joint venture, agenzia, fiduciario o di impiego tra le Parti.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966

Strategic PA<sup>®</sup> Cloud - Termini e Condizioni**10.2. ASSENZA DI BENEFICIARI TERZI.**

Il presente Contratto non prevede alcun terzo beneficiario.

**10.3. RINUNCIA E PROVVEDIMENTI DI TUTELA CUMULATIVI.**

L'eventuale omissione o ritardo da parte di una delle Parti nell'esercitare diritti previsti dal presente Contratto non costituirà rinuncia ai diritti in questione. Se non diversamente stabilito espressamente nel presente contratto, gli strumenti di tutela in esso previsti hanno carattere aggiuntivo e non esclusivo rispetto a qualsiasi altro strumento di tutela legale o patrimoniale spettante a una Parte.

**10.4. SEPARABILITÀ.**

Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto viene giudicata contraria alla legge da una Corte competente, la disposizione sarà modificata dalla stessa Corte e verrà interpretata in modo da adempiere nel modo migliore agli obiettivi della disposizione originale, nella misura massima consentita dalla legge, mentre le restanti disposizioni del presente Contratto rimarranno efficaci.

**10.5. ONORARI LEGALI.**

Su richiesta, il Cliente pagherà tutte le ragionevoli spese di Ecoh Media per gli onorari legali o per gli altri costi sostenuti da Ecoh Media per riscuotere i canoni mensili o gli addebiti esigibili in base al presente Contratto a seguito di una violazione da parte del Cliente della Sezione 3.2 (Attivazione del Servizio, Fatturazione e pagamento).

**10.6. CESSIONE.**

Nessuna delle Parti può cedere i suoi diritti o gli obblighi previsti dal presente atto, per effetto di legge o in altro modo, senza aver ottenuto il preventivo consenso scritto dell'altra Parte (che non dovrà essere revocato irragionevolmente). Nonostante quanto precisato precedentemente, ciascuna delle Parti può cedere il presente Contratto nella sua interezza, senza il consenso dell'altra Parte, a sue Affiliate o in relazione ad operazioni di fusione, acquisizione, riorganizzazione aziendale o di vendita di tutto (o sostanzialmente tutto) il suo patrimonio.

L'unico rimedio a tutela di una delle Parti per l'eventuale cessione effettuata dall'altra Parte in violazione del presente paragrafo sarà costituito - a scelta della Parte non cedente - dalla risoluzione del presente Contratto previa comunicazione scritta alla Parte cedente. In tal caso, Ecoh Media rimborserà al Cliente gli eventuali canoni versati anticipatamente a copertura del resto del periodo di tutti gli abbonamenti, successivo alla data di effettiva risoluzione. Fatto salvo quanto sopra, il presente Contratto sarà vincolante e valido nei confronti delle Parti, dei rispettivi successori e aventi causa nei limiti di legge.

**10.7. INTERO ACCORDO.**

Il presente Contratto, compresi tutti gli allegati e le integrazioni allo stesso, costituisce l'intero accordo tra le Parti e sostituisce tutti gli accordi, le proposte o le attestazioni precedenti o contemporanee, espresse in forma scritta od orale, in relazione all'oggetto. Le eventuali modifiche, rettifiche o rinunce in relazione a qualsiasi disposizione del presente Contratto non saranno efficaci se non saranno redatte per iscritto e sottoscritte o accettate con modalità elettroniche dalla Parte nei confronti della quale la modifica, la rettifica o la rinuncia potranno essere rivendicate. Tuttavia, limitatamente a ogni conflitto o incongruenza tra le disposizioni previste nel testo del presente Contratto e il testo di suoi allegati e integrazioni, prevarranno i termini indicati negli allegati o nelle integrazioni. Nonostante eventuali formulazioni che indichino il contrario, i termini o le condizioni fissate nell'ordine d'acquisto o altri documenti di ordine del Cliente non costituiranno integrazioni o parte del presente Contratto e tali termini o condizioni saranno nulli o invalidi.



**Sede legale e operativa**  
Via F. Fellini 2, 65010 Spoltore (PE)  
Tel. 085 9431161 • Fax. 085 9431162

**Sede operativa**  
Via Milano 32, 21019 Somma Lombardo (VA)  
Tel. 0331 259880 • Fax 0331 250059

**Sede operativa**  
Via Boezio 4/c, 00193 Roma (RM)  
Tel. 06 98381868 • Fax 06 98382966